

## 令和4年度 社会福祉法人龍峯会事業計画

### I 社会福祉法人龍峯会基本理念

地域高齢者の福祉の増進に努め、顧客満足度の高い介護サービスを提供する。

### II 運営基本方針

1. 法人理念のもと、社会福祉法人としての使命に基づき存在意義を確認し、より充実した経営が出来るよう事業活動の実践、展開をしていく。
2. 法令の遵守に努め、関連する法令の内容を正しく理解し、諸規程の整備、職員への周知徹底を継続的に行うと共に、公共的・公益的かつ信頼性の高い経営に努める。
3. 利用者の人権を尊重し、また個人の尊厳に配慮した質の高い安心・安全なサービスの提供に努める。
4. 福祉の専門職として、職員の専門的知識と技術の向上を図ることによって、法人全体の組織力を向上させ、利用者・家族、地域の意向に沿った質の高い福祉サービスを還元する。
5. 地域との連携や地域に対する支援・貢献に努める。
  - 一、地域の社会資源として、また福祉推進の拠点として地域社会の多様なニーズに対応し、保健、医療、福祉サービスとの綿密な連携を図り事業を実施する。
  - 二、地域との信頼関係の構築と、地域住民に対する情報提供・啓発活動（家族介護、認知症介護等）を実施する。
  - 三、感染症や災害が発生した場合であっても、利用者に必要なサービスを安定的・継続的に提供できるような体制を構築するため、事業継続計画の策定、並びに福祉避難所機能の充実及び地域の支援力と施設災害対策の連携構築を図る。

### III 重点目標

1. 事故、感染症等の予防・防止の徹底
  - 一、高齢者施設及び組織としての感染症予防対策を実践し、全職員が感染症の知識を習得し、平常時の感染対策を行っていく。
  - 二、利用者、家族に信頼され、安心して生活できるよう介護事故予防とリスクマネジメントを行い、質の高いサービスの提供を行い、事故防止を徹底する。
2. 職員の質の向上と人材育成
  - 一、能力開発、教育訓練、職員研修により自己啓発を行い、専門職として知識及び技術の向上を図り、援助の専門家集団を目指す。
  - 二、キャリアパス制度により、公正で適正な人事管理制度を実現していく。
  - 三、職員同士が尊重し合い、職務にやりがいを感じられるような労務管理の実施。

## 【生活相談部門】

### 1. 対人援助者としての技能向上

対人援助者としての専門性や在り方を随時見直していく事で、生活相談業務のレベルアップを図ります。研修会等の参加や自己研鑽に積極的に努めます。

### 2. 窓口業務部門としての機能向上

地域包括ケアや在宅医療強化の時代に備え、自らの連携機能の評価を常に行い、時代のニーズに対応した連携機能・連携姿勢で柔軟かつ迅速に対応していくことを心掛けます。

### 3. 生活の質の向上

入居者に選択して頂ける参加し易い幅広い活動計画を進めていきます。

季節の移り変わりを感じられる屋外活動等も取り入れて参ります。地域の行事などにも参加させて頂ける関係作りにも努めます。

### 4. リスクマネジメントの推進

入居者の安全を確保する為に、介護事故の検証・分析を行い再発防止に努めるとともに、各種マニュアルの見直し、防災訓練の実施など、事故防止や防災対策の強化に努めます。新型コロナウイルス対策を中心に各種感染症対策強化を図り、安心・安全なサービスの提供に努める。

### 5. 相談・苦情への対応

入居者や家族の苦情や意見・要望を真摯に受け止め、日々のサービス提供に役立てるとともに、苦情が申し立てやすいような環境作りを工夫し、必要に応じて第三者委員の助言を得ながら苦情解決に努めて参ります。

### 6. 地域社会との交流

ボランティアの受け入れや育成、地域や当施設の行事を通じて、地域との交流を深め、協力・連携体制の構築に努めます。また、災害時対策の充実として、行政・福祉施設及び地域住民との協力による防災体制の確立を図って参ります。

### 7. 情報開示

「希望」が提供するサービス内容や事業計画・報告書、各種行事、介護保険制度の内容について、入居者のご家族をはじめ地域住民等に向けて、ホームページや広報紙による積極的な情報の開示に努めて参ります。

### 8. 令和4年度主な行事及び活動計画

	行事内容		行事内容
4月	花見（さくら）	10月	校区民体育祭見学
5月	母の日	11月	コスモス・紅葉見学
6月	父の日 あじさい見学	12月	クリスマス会、餅つき
7月	七夕会	1月	初詣
8月	納涼祭、流しそうめん	2月	節分
9月	敬老会	3月	ひな祭り

その他にも、定期的に「お誕生会」を予定しております。また、入居者のご希望に沿った買い物などの施設外活動も実施していきます。

※コロナ禍の状況に応じ随時対応していきます。

## 【介護部門】

### 1. 基本目標

入居者一人一人の意思及び人格を尊重し、これまでの暮らしぶりが継続でき、入居者同士がお互いに社会的関係を築き『自分らしく生き生きと』自律した日常生活が送れるよう支援します。

### 2. 新たな目標

職員は入居者様の想いに耳を傾け、笑顔で明るく優しく接するケアを意識し、取り組んでいきます。

職員は常に目配り、気配り心配りを忘れず、ご利用者様、ご家族様及び職員間での円滑な関係構築に努めます。

### 3. 介護サービスの具体的取組

#### 1) 生活について

- ① ユニット内やホールの環境整備を図り、安らぎのあるフロア作りを心がけます。
- ② 季節感を感じられる楽しみ活動に取り組んでいきます。
- ③ 24時間シートというツールを活用し、入居者一人ひとりの生活習慣や嗜好を尊重した支援を24時間体制で行います。また、ケアプランとの連動により、ケアの統一化と質の向上を図ります。
- ④ 感染予防対策の徹底を図ります（清掃と消毒の徹底、手洗いの徹底、換気の徹底）

#### 2) 食事について

- ① 清潔面での手洗い（手拭き）・消毒などの衛生面に日々十分注意して行きます。
- ② 他者との交流を交えながらの楽しく、落ち着いて召し上がっていただけるよう良好な環境を整えます。
- ③ 提供された食事の観察を行い、変化があれば他職種と連携しながら管理を行います。
- ④ 食事・水分摂取量の把握を管理し、他職種との連携を図ります。
- ⑤ 自助具や介護用品を活用し食べやすい工夫に努めます。

#### 3) 入浴について

- ① 1週間に2回以上又は必用に応じて、一人ひとりの状態に合った形で提供します。
- ② 入浴できない場合は、清拭や衣類交換にて清潔の保持に努めます。
- ③ 入浴時に全身の状態や皮膚観察を行い、変化の早期発見に努め医療との連携に努めます。
- ④ 入浴においても安全、安楽な取り組みが出来るような介助法又は福祉用具の活用を行います。

#### 4) 排泄について

- ① プライバシー保護に努め、一人ひとりの排泄パターンを把握し、日々快適に過ごして頂けるよう定時のトイレ誘導やオムツ交換を実施して行きます。

- ② 排泄状況の変化については、随時検討や対策に努めます。
- ③ 排泄自立に向け、『オムツ外し』についてユニット毎に段階的に取り組んでいきます。
- ④ オムツ交換時の陰臀部洗浄やトイレ排泄後の陰臀部清拭を徹底します。
- ⑤ 感染予防の排泄後の手洗い、消毒の徹底に努めます。トイレ使用後は手洗い消毒の声掛け促しを行います。

#### 5) 整容について

- ① 起床時の洗面や整容を必ず実施します。
- ② 毎食後の口腔ケア・口腔内の状態把握を徹底し、適切なケアを行います。
- ③ 定期的な散髪、爪切りを必ず実施します。
- ④ 日課に沿って寝巻き、普段着への交換を行います。生活に応じた衣類への交換を行う。

#### 6) 認知症ケアについて

- ① 認知症を画一的に捉えるのではなく、それぞれの認知症の症状や特性を理解し、それを踏まえた対応により個別的・専門的なケアを目指します。
- ② 入居者本人が望むその人らしい生活の再構築を側面で支え、その人が自らの意思に基づいて、質の高い生活を送ることができるように支援します。このため、「介護の質」の向上・認知症の理解を図るために、定期的な施設内研修を実施します。また、施設外研修についても積極的に参加を促していきます。

#### 7) 看取り介護について

本人、ご家族が望まれる終末期を過ごせるよう、『看取り介護に関する指針』に沿って、他職種協働にてケアを実践して行きます。

## 【看護部門】

### 1. 基本目標

- ① 入居者の健康管理を図るため、疾病の予防、病状変化の早期発見に努め、悪化の防止のため、医療機関及び各部署との連携を図り迅速な対応を行います。
- ② 正確かつ確かな申し送りの実施を行うことにより、看護職員間の医療情報の周知徹底及び職員間の連携強化を行います。
- ③ 職場内勉強会や研修会を開催し、積極的な参加を促し看護及び介護職員の医療的な知識向上を図ります。
- ④ 職場での衛生管理活動を通して、職員の健康確保と快適な職場環境づくりを目指します。
- ⑤ 終末期の入居者に対しては、積極的に家族との話し合いを持ち、尊厳ある死が迎えられよう努めます。
- ⑥ 栄養管理委員会による栄養評価・管理を行い、入居者栄養ケアの充実・強化に努めます。

### 2. 具体的な取り組み

- ① 入居者の健康管理を図るため、毎日のバイタル測定、排便コントロール、定期的な体重測定、血液検査、健康診断を実施します。
- ② 入居者の異常の早期発見、悪化防止のための各種病院受診を迅速に行い、早期回復を目指します。
- ③ 協力病院や地域の医療機関との連携を強化するため、看護サマリーの提出や看護情報録の作成を行います。
- ④ 看護・介護職員の資質向上と連携強化を図るため、スタッフ間での勉強会を実施します。
- ⑤ 入居者が外泊・外出した場合、家族との情報交換に努め、医療面での注意事項や具体的対処方法の指導を行います。
- ⑥ 感染予防対策の充実、強化を図るため、居室等の清掃や汚物の適切な処理方法の指導、手洗い及び手指消毒、うがい等の徹底に努め、感染対策の強化を行います。また感染状況に応じ利用者の隔離(早期)や面会の制限等を行います。
- ⑦ 看護処置の管理・評価や対策の検討を行い、より良い治療法を追求し、褥瘡をつくらないことを目指します。
- ⑧ 疾病などから起こる摂食・嚥下障害を医学的根拠から学習し、他職種への指導、啓発を行い、効果的な食事介助の検討・実施を行います。また、認知症についての職員の知識向上に努めます。
- ⑨ 毎月1回、栄養委員会での入所者の体重増減、アルブミン値、摂食率などをアセスメントし、入居者の栄養に関する問題点に対策を立て実行します。

### 3. 新たな取り組み

- ⑩ 新型コロナウイルス感染者発生時に感染を拡大させないための対応の徹底
- ⑪ 感染者発生時に備え対応に必要な衛生用品の準備と整備
- ⑫ 発生時の対応について実施事項と役割を明確にし法人内の連携対応が混乱なく行えるよう整備する。

## 【機能訓練部門】

### 1. 基本目標

機能訓練指導員が他職種と連携を図りながら、利用者様一人ひとりの生活を豊かにする視点で、生活の場に即した機能訓練計画書を入居利用者様（特養）ごとに作成し、日常生活を営むために必要な機能の維持・改善に向けて訓練を行います。入居利用者様との信頼関係を築き、職員間での情報・意見交換を密に行いながら、入居利用者様の身体機能を維持・改善する事によって、入居利用者様の生活の質の維持と向上を図ります。

### 2. 具体的な取り組み

- ① 歩行器、平行棒、プーリー等を用い、ご本人の身体状態に応じ、安全に訓練を行います。
- ② 日常生活場面（移乗、排泄、更衣等）で必要である動作訓練指導を行います
- ③ 腰、肩、膝関節等の痛みには、ホットパックや電気治療等の物理療法を行い疼痛緩和を図ります。
- ④ 5台のトレーニングマシンを用い効率的な全身運動を行います。
- ⑤ 入居者との交流を通して、ご本人の意向に沿った機能訓練を行います。
- ⑥ 機能訓練計画書は、入所利用者様や家族の要望、多職種の意見を含めて3ヵ月毎にモニタリングを行い次回プランへと繋げていきます。状態に変化がある場合はプランを変更し、機能訓練計画書の同意を得て訓練を進めていきます。
- ⑦ 簡単な計算問題やパズル貼り絵等で認知症の予防にも努めます。  
(介護スタッフに指導を行い、出来る限り毎日の日課に取り入れて行きます。)
- ⑧ 生活機能訓練の一環として『園芸クラブ』『調理クラブ』『書道クラブ』等を開催します。

## 【栄養部門】

### 1. 基本目標

- ① 入居者の健康維持・増進、QOLの向上を図るため、個々の嗜好や疾病、嚥食状況の把握に努めます。
- ② 高齢者にとって、食べる楽しみは生きる力につながり“口から食べる”ことの意義を十分に知り、それを支える食事サービスを提供します。
- ③ 多職種が協働し、入所者一人一人の栄養状態を適切にアセスメントしながら栄養マネジメントを行います。
- ④ 外出する機会が少ない入居者に、季節感のある食事や、旅先あるいはレストラン等の雰囲気ですごす演出を行い、『楽しい食事』を計画します。
- ⑤ 研修会に積極的に参加し、職員のレベルアップを目指します。また、調理部門の勉強会を開き職員の資質向上を図るとともに、共通の目的意識を持って業務にあたります。
- ⑥ 安全な食事の提供に向けて衛生管理、食事形態の管理、危機管理へのチェックは厳しく行います。
- ⑦ 大規模災害発生時にも滞りなく食事が提供できるよう災害対策に努めます。

### 2. 具体的な取り組み

- ① 適時適温給食の実施
- ② 個人の嗜好を考慮した食事提供の実施
- ③ 嚥食時の状況把握
- ④ 残食調査の実施（毎食後）
- ⑤ 嗜好調査の実施（年1回）
- ⑥ 行事食の実施
- ⑦ 給食委員会の開催
- ⑧ 調理クラブの実施（月1回）
- ⑨ 選択メニュー（月1回）
- ⑩ 移動カフェの実施（ショート）
- ⑪ 大量調理施設衛生管理マニュアルに基づいた衛生管理  
（残留塩素の測定、水質検査、検便検査、食器・調理器具等の殺菌、加熱調理食品の中心温度管理等）
- ⑫ 非常食とディスポ食器等の備蓄



## 【(介護予防) 短期入所生活介護事業所】

### 1. 基本目標

- (1) 本事業は、要介護・要支援の状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴・排泄・食事等の介護、その他の日常生活上の支援・機能訓練及び健康管理を行うことにより、利用者の心身機能の維持並びに利用者家族の身体的及び精神的負担の軽減を目標にサービスの提供に努めます。
- (2) 本事業の実施にあたっては、居宅介護支援事業者その他保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるとともに、関係市町村とも連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

### 2. 具体的な取り組み

- ① 食事：管理栄養士が立てた献立により、栄養と利用者の身体の状況に配慮した食事を提供します。
- ② 入浴：週2回以上の入浴または清拭を行います。寝たきり等で座位の取れない方は、機械浴での入浴で対応を行っていきます。
- ③ 排泄：利用者の状況に応じて、適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行います。
- ④ 離床・着替え・整容等：寝たきり防止の為、出来る限り離床に努め、生活のリズムを考慮して毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。個人の尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。
- ⑤ 機能訓練：機能訓練指導員により、利用者の心身の状況に適した機能訓練を行い、身体機能の改善・維持及び減退防止に努めます。
- ⑥ 健康管理：かかりつけ医と連携を図りながら、看護職、介護職との情報を共有し健康管理を行います。また、新型コロナウイルス感染症防止対策として手指消毒・マスク着用・検温など基本の徹底、飛沫防止パーテーションの設置、感染対応マニュアルの周知、各種研修、ガウン着脱訓練等を実施していきます。
- ⑦ 送迎：自宅と事業所間の送迎を行います。送迎時、自宅にて検温や健康チェックを実施し、発熱や体調不良等が見受けられる場合は、利用を控えて頂くよう対応してまいります。
- ⑧ 相談及び援助：利用者とその家族からの相談には丁寧に対応します。

## 【通所介護事業及び総合事業所】

### I 希望通所の基本理念

私たちは、明るい笑顔、思いやりの心で、地域の方に選ばれる施設を目指します。

### II 基本的な取り組みについて

#### 1. 通所介護事業

要介護状態にある高齢者に対し、社会的孤独や疎外感の解消及び、心身機能の維持・向上のための取り組みを行うとともに、利用者家族の身体的・精神的負担軽減を図るために、食事、排泄、入浴等の生活支援の提供を行い、利用者一人一人に応じたアクティビティ活動を行い、生活意欲の向上と生きがいを支援します。

#### 2. 総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）

八代市の総合事業の一つ「お達者クラブ」に取り組んでいます。要支援状態等にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において、安心して日常生活を過ごすことができるよう、介護予防サービスを提供することを目的としています。

- ① 「お達者クラブ」・・・他者交流、脳トレ、電気治療、歩行訓練、入浴等で心身の活性化を目指します。
- ② 住み慣れた地域でいつまでも元気に在宅生活が、継続できるように利用者の特性とニーズに応じた生きがい対策を考慮したサービスを提供していきます。

### III 具体的な取り組み（通所介護事業・総合事業）

- ① 職員は、施設内外の勉強会や研修会へ積極的に参加し自らのスキルを高めます。
- ② 各利用者の担当介護支援専門員や地域自治体等との連絡の密度を高めます。
- ③ 職員は、クラブ活動やレクリエーション等で利用者の楽しみや活動の機会を増やします。
- ④ 定期的に通所介護職員会議を開催し、利用者様の満足度やサービス提供状況の評価、事業所としての課題等の発見に努めます。
- ⑤ 職員は、日々の利用者数を把握し、計画的に稼働率の向上を図り経営の安定に努めます。
- ⑥ 職員は、レスパイト（介護者の介護負担の軽減）もしっかり意識し、家族支援の視点も常に持ち続けます。
- ⑦ 職員は、利用者様それぞれの通所介護サービス計画を立て、それに沿ったサービス提供に努めます。
- ⑧ 職員は、運動機能向上のために、より専門的なサービス提供に努めます。

- ⑨ 職員は、認知症高齢者に対しては区別することなく、他利用者様と共存してサービスが受けられるよう工夫します。また“その人らしく”ご利用できるよう援助します。そして、職員は認知症の病状等の知識をしっかりと持ち、利用者様及び家族様の支援も同時に行っていきます。
- ⑩ 職員は、家族様との連携について、利用前の状態確認、利用中の状態観察、利用後の状態報告等をデイサービス利用連絡帳や送迎時の口頭での申し送りにて行います。(但し、緊急を要する場合は、即座に家族様と医療機関に連絡させていただきます。)
- ⑪ 職員は、サービス提供時のレクリエーションやリハビリ等の活動時の写真を利用者やその家族に提供することで、利用状況を具体的に理解していただきます。
- ⑫ 職員は、利用時の記録について個人情報保護法に基づき、部外者に個人の情報が洩れぬように情報の管理を徹底して行います。

#### IV 新たな取り組み（通所介護事業・総合事業）

新型コロナウイルス感染症など感染症流行の中でも利用者が安心して当事業所をご利用してもらうとともに、提供するサービスの質の維持・向上を図るため、以下の事項に取り組みます。

- ・感染予防対策（健康管理、消毒、換気など）の徹底。
- ・三密防止に留意して各活動の内容や時期を検討し計画的に実施する。
- ・感染症対策委員会など感染症情報を全職員が把握してサービスを提供する。
- ・感染予防対策を徹底し、職員の欠員が出た場合でも可能な限りサービス内容を縮小するなどして休業の状態を防ぐ。
- ・今後も新型コロナウイルス感染症の流行の中ではあるが、職員の資質向上と知識習得の為、感染予防に努めながらリモートによる研修等の積極的参加を計画的に実施する。

#### V 令和4年度年間行事計画（案）・活動について

4月	つつじ見物バスハイク 誕生会
5月	藤の花見学（龍峯小学校） 菖蒲湯 母の日 誕生会
6月	アジサイ見学 父の日 誕生会
7月	七夕の集い 誕生会
8月	納涼祭 夏の風物（そうめん流し等） 誕生会
9月	敬老会 買物バスハイク 誕生会
10月	コスモス見物バスハイク 誕生会

11月	紅葉見物バスハイク 干し柿づくり 誕生会
12月	クリスマス会 ゆず湯 もちつき 門松づくり 誕生会
1月	初詣 ぜんざい会 書き初め会 誕生会
2月	節分行事 誕生会
3月	さくら花見 誕生会

- ※ クラブ活動（調理クラブ等）季節に応じた様々な取り組みを定期的実施。
- ※ 総合事業の「お達者クラブ」の活動も同様に実施。
- ※ 外部の移動販売車でのお買い物支援活動も検討していく。